Informativa Privacy SPID ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento"), Aruba PEC S.p.a. ("Aruba PEC" o il "Titolare"), di seguito fornisce ai propri clienti, anche potenziali, terzi in genere (es. delegati, legali rappresentanti, ecc.) che entrano in contatto con la medesima in rappresentanza o su mandato dei clienti, anche potenziali (gli "Interessati"), nonché, nel caso del servizio SPID Aruba ID erogato verso un minore, verso chi esercita la responsabilità genitoriale nei suoi confronti, le informazioni richieste dalla normativa relative al trattamento dei propri dati personali ("Dati").
Il rilascio dell'identità digitale SPID Aruba ID avviene, secondo quanto previsto nel DPCM 24/10/2014 e s.m.i., previa verifica dell'identità del soggetto richiedente e del minore, nel caso in cui chi ne eserciti la responsabilità genitoriale abbia richiesto il servizio nei confronti di detto minore.
Si informa l'interessato che la verifica dell'identità del soggetto richiedente avviene da parte di Aruba PEC secondo le seguenti modalità alternative, a scelta dell'Interessato:

- identificazione "de visu" (o "in presenza") svolta direttamente dalla CA, dai soggetti esterni incaricati (RA);
- identificazione a distanza tramite videoconferenza (a vista da remoto), svolta dalla CA o dai soggetti incaricati;
- identificazione a distanza tramite utilizzo di un dispositivo TS-CNS, CNS, CIE, o basata sul riconoscimento effettuato da altro Prestatore di Servizi Fiduciari Qualificato.

Tali modalità sono dettagliate nel Manuale Operativo del Servizio disponibile al link https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx.

CHI SIAMO

Titolare del Trattamento	Aruba PEC S.p.A., in persona del suo legale rappresentante p.t., con sede in Ponte San Pietro (BG), Via San Clemente n. 53 privacy@staff.aruba.it
Responsabile della Protezione dei dati personali	dpo@staff.aruba.it

COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I Dati oggetto di attività di trattamento da parte del Titolare sono acquisiti presso l'Interessato, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza delle quali il Titolare si avvale (es. siti web, app per smartphone e tablet, call center, ecc.).
Sono inoltre utilizzati i Dati provenienti da fonti pubbliche, come pubblici registri, elenchi, documenti conoscibili da chiunque (es. informazioni contenute nel registro delle imprese presso le Camere di commercio. Nel caso del servizio SPID Aruba ID erogato verso un minore, i dati saranno acquisiti esclusivamente da chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

QUALI DATI TRATTIAMO

CATEGORIA DI DATI	ESEMPLIFICAZIONE DELLE TIPOLOGIE DI DATI
Dati anagrafici	Nome, cognome, indirizzo fisico, nazionalità, provincia e comune di residenza, telefono mobile, codice fiscale/tessera sanitaria, indirizzo email, estremi del documento di riconoscimento di cui viene acquisita copia ove previsto, (nel caso di rilascio di SPID ad un minore anche copia del documento di riconoscimento del genitore delegante).
Log	Indirizzo IP, Log (di sistema e di rete), Giornale di Controllo (Audit Log), indirizzo IP di provenienza relativo alla compilazione del modulo telematico ed il log della relativa transazione
Immagini e suoni	Riprese audio-video per l'identificazione a vista da remoto

PER QUALI FINALITÀ CI OCCORRONO I DATI DELL'INTERESSATO

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE LEGALE
Gestione del rapporto contrattuale Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto quali ad esempio la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, l'invio di comunicazioni a contenuto	Base giuridica di tale trattamento è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale, il rispetto di obblighi di legge ed il consenso in caso di identificazione a vista da remoto. Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto dell'Interessato a fornire i dati comporta l'impossibilità per il Titolare di dare seguito alla prestazione richiesta.

informativo relative al servizio nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto. Il trattamento dei dati personali contenuti nelle riprese audio-video necessarie per l'identificazione a vista da remoto è effettuato previo consenso dell'Interessato, o di chi ne esercita la responsabilità genitoriale nel caso di minore al di sotto dei 14 anni, manifestato preliminarmente alla videoregistrazione.	
Difendere un diritto in sede giudiziaria o stragiudiziale Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare e/o difendersi da pretese altrui, in sede giudiziaria o stragiudiziale.	Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato.
Sicurezza informatica Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, la tutela del patrimonio aziendale e dei sistemi aziendali del Gruppo Aruba.	Base giuridica di tali trattamenti è il rispetto di obblighi di legge e il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.
Prevenzione delle frodi Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per consentire controlli con finalità di monitoraggio e prevenzione di pagamenti fraudolenti, da parte di sistemi software che effettuano una verifica in modo automatizzato e preliminarmente alla negoziazione di Servizi/Prodotti. Il superamento di tali controlli con esito negativo comporterà l'impossibilità di effettuare la transazione; l'Interessato potrà in ogni caso esprimere la propria opinione, ottenere una spiegazione ovvero contestare la decisione motivando le proprie ragioni al servizio di Assistenza Clienti ovvero al contatto privacy@staff.aruba.it.	Base giuridica di tale trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare tenuto conto del bilanciamento dei diritti di quest'ultimo e dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione personale, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità in oggetto.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

CATEGORIE DI DESTINATARI	FINALITÀ
Società del Gruppo societario di Aruba S.p.A. ("Gruppo Aruba")	Adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione richiesta
Terzi fornitori e Società del Gruppo Aruba	Erogazione di servizi (ad esempio assistenza, manutenzione, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica) connessi alla prestazione richiesta
Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza	Adempimento degli obblighi di legge, esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali
Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo	Adempimento degli obblighi di legge, difesa dei diritti in relazione alla prestazione richiesta
Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto	Rappresentanti legali, curatori, tutori, soggetti che rivestano il ruolo di "terzo interessato" nell'ambito dei servizi di C.A., etc.
Soggetti che attestino la validità dei dati, Fornitori di Servizi	Attestazione della validità e autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dai richiedenti il servizio SPID Aruba ID così come definiti dal DPCM 24/10/2014 e s.m.i.

I soggetti appartenenti a tali categorie operano in autonomia come distinti titolari del trattamento o come responsabili nominati dal Titolare.
I Dati potranno inoltre essere conosciuti, in relazione allo svolgimento delle mansioni assegnate, dal personale del Titolare, ivi compresi gli stagisti, i lavoratori interinali, i consulenti, tutti appositamente autorizzati al trattamento.
I dati personali, in ogni caso, non saranno oggetto di diffusione e, pertanto, non saranno portati a conoscenza di soggetti indeterminati, in qualunque forma, ad esempio mediante la loro messa a disposizione o consultazione.

Aruba PEC S.p.A.
Via San Clemente 53, Ponte San Pietro 24036 (BG)
Partita I.V.A. 01879020517 | **Codice Fiscale** 01879020517
REA 445886 | **C.S.** € 6.500.000,00 i.v. | **PEC** arubapec@aruba.pec.it | **Sito** pec.it

COME TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

Il trattamento dei dati avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici e nel rispetto delle misure necessarie prescritte dalla normativa di riferimento, volte ad assicurare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati, nonché ad evitare danni, siano essi materiali o immateriali.

DOVE TRATTIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I dati personali dell'Interessato sono conservati in archivi situati in paesi dell'Unione Europea. Ove necessario per il perseguimento delle finalità dichiarate, i Dati dell'Interessato potrebbero essere trasferiti all'estero, verso Paesi/organizzazioni al di fuori dell'Unione Europea che garantiscano un livello di protezione dei dati personali ritenuto adeguato dalla Commissione Europea con propria decisione, o comunque sulla base di altre garanzie appropriate, quali ad esempio le Clausole Contrattuali Standard adottate dalla Commissione Europea o il consenso dell'Interessato. L'Interessato ha il diritto di ottenere una copia di tali garanzie, nonché l'elenco dei Paesi/organizzazioni verso i quali i dati sono stati trasferiti scrivendo all'indirizzo privacy@staff.aruba.it.

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI DELL'INTERESSATO

I Dati anagrafici dell'Interessato, gli eventuali documenti e le riprese audio-video, in caso di identificazione a vista da remoto, sono conservati per 20 anni dalla scadenza, revoca o disattivazione dell'identità digitale. I log di utilizzo del servizio da parte dell'Interessato sono conservati per 24 mesi. Nelle ipotesi di mancata attivazione dell'identità digitale i dati dell'Interessato sono conservati per 3 mesi dall'ultimo ordine. Decorsi i termini così stabiliti, i Dati sono cancellati o trasformati in forma anonima, salvo che la loro ulteriore conservazione sia necessaria per assolvere ad obblighi di legge o per adempiere ad ordini impartiti da Pubbliche Autorità e/o Organismi di Vigilanza.

QUALI SONO I DIRITTI DELL'INTERESSATO

Contattando l'indirizzo privacy@staff.aruba.it l'Interessato ha il diritto di ottenere l'accesso ai dati che lo riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento, la portabilità dei propri dati nonché l'opposizione al trattamento, esercitabili nei limiti della normativa applicabile.

L'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo all'Autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione, come previsto dall'art. 77 del Regolamento, nonché di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi degli artt. 78 e 79 del Regolamento.

Informativa sulle misure e sugli accorgimenti a tutela dell'identità digitale SPID

L'uso del Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID) consente di contenere alcuni illeciti in rapida crescita, in particolare il furto d'identità e la sostituzione di persona, in quanto è mantenuta traccia dei processi di autenticazione effettuati. L'identità digitale, come gestita nello SPID, consente un aumento della tutela della privacy dell'Utente, riducendo la necessità di archivi contenenti dati personali. Saranno infatti forniti al Service Provider, previa autorizzazione dell'utente, solo i dati strettamente necessari per la specifica transazione. Ad esempio, per i servizi che necessitano solo di verificare la maggiore età del soggetto o di conoscere un indirizzo email, l'Identity Provider fornirà al Service Provider solo le informazioni strettamente necessarie.
Le successive raccomandazioni sono fornite da Aruba PEC al fine di proteggere adeguatamente la propria identità digitale, unitamente alle disposizioni contenute nel Manuale Operativo ed alle informazioni presenti nel sito dell'Agenzia per l'Italia Digitale al link www.agid.gov.it, cui si rinvia.

- Nel caso di utilizzo di un telefono cellulare o altro dispositivo mobile (es. smartphone / tablet) ai fini della generazione o ricezione della OTP (One-Time Password), utilizzare un dispositivo personale configurato come segue:
  - attivare le funzioni di blocco tramite password, PIN (numerico) o disegni;
  - disattivare l'opzione di connessione automatica Wi-Fi e fare attenzione nell'utilizzo di Wi-Fi pubbliche ed aperte;
  - utilizzare solo le applicazioni provenienti dai market ufficiali per il download delle applicazioni;
  - disabilitare l'anteprima degli SMS;
  - mantenere aggiornato il dispositivo (sistema operativo e app);
  - resettare lo smartphone o il tablet quando venduto o ceduto a terzi.
- Per le postazioni client si raccomanda di:
  - proteggere la postazione tramite l'utilizzo di software antivirus e personal firewall;
  - procedere regolarmente all'aggiornamento del proprio sistema operativo e dei software utilizzati;
  - cancellare le tracce delle proprie operazioni (dati relativi a moduli, password, cache e cookie) nel caso di utilizzo di computer pubblici ed effettuare sempre il "logout" prima di lasciare la postazione;

  - verificare la pagina di “login” in caso di utilizzo della propria identità digitale mediante browser, in particolare la presenza nella barra degli indirizzi del suffisso https e l’icona “lucchetto chiuso”.
- In caso di utilizzo di una smartcard (card o microchip) si raccomanda di:
  - evitare di conservare la smart card nello stesso luogo dove si conserva il relativo PIN;
  - evitare di re-impostare il PIN della smart card ad un nuovo valore basato su schemi prevedibili come numeri di telefono e date;
  - evitare di lasciare incustodito il dispositivo di autenticazione;
  - portarla sempre con sé quando non la si sta utilizzando, ed in ogni caso estrarla dal lettore.
- Comunicare tempestivamente ad Aruba PEC, con le modalità previste nel Manuale Operativo (https://www.pec.it/termini-condizioni.aspx) l’eventuale modifica delle informazioni e dei dati forniti al momento della registrazione e richiesta dell'identità digitale.
- Evitare di lasciare incustodito e non protetto qualsiasi dispositivo di autenticazione (es. telefono cellulare, smartphone/tablet, token OTP, smart card, ecc.) e di navigazione web. Qualora ci si debba allontanare anche temporaneamente dal dispositivo, attivare sempre un opportuno blocca-schermo e se collegati ad un sito web che richiede l’autenticazione SPID, fare il “logout”.
- Valutare alcuni segnali che possano indicare una violazione della identità digitale o un uso improprio delle credenziali, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo:
  - impossibilità di accesso con le proprie credenziali;
  - ricezione di notifiche di utilizzo senza che ciò sia realmente avvenuto;
  - ricezione di e-mail di modifica delle credenziali non richiesta e/o effettuata o di richiesta di trasmissione di propri dati personali.

  Nel caso in cui l’Interessato sia vittima di un furto o utilizzo indebito delle credenziali, colui che se ne appropria può sostituirsi illegittimamente a quest’ultimo per utilizzare servizi online dei Fornitori di Servizi attribuendosi un falso nome o un falso stato, ovvero una qualità a cui la legge attribuisce effetti giuridici ingannando un numero indeterminato di persone; ciò anche al fine di perseguire interessi economici, perpetrare truffe, effettuare frodi informatiche.

  A tal riguardo, l’interessato dovrà chiedere immediatamente ad Aruba PEC la revoca o la sospensione della propria identità digitale in caso di smarrimento, furto, e/o sospetta compromissione e/o abuso delle proprie credenziali.
- In linea generale nell’utilizzo di sistemi di autenticazione mediante password, si raccomanda di:
  - Non riutilizzare la stessa password per account differenti (ad esempio account email e identità SPID);
  - Utilizzare una password di non facile identificazione, evitando l’utilizzo di informazioni personali che la possano rendere semplice da indovinare;
  - Custodire la propria password in modo sicuro, evitando di scriverla su fogli cartacei o elettronici facilmente consultabili e ove possibile ricorrere sempre all’uso di software per la gestione e conservazione delle password (cosiddetti sistemi “password manager”);
  - Cambiare regolarmente la password, anche prima della scadenza dei 6 mesi previsti, in caso si sospetti una perdita di riservatezza della stessa.

Relativamente alla gestione delle password, coerentemente con le regole definite per il servizio SPID, la politica di gestione delle password di Aruba PEC prevede:

- lunghezza minima di otto caratteri;
- deve contenere almeno una maiuscola e una minuscola;
- deve contenere almeno un numero;
- deve contenere almeno un carattere speciale ad es #, $, % ecc;
- non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi;
- non deve contenere il carattere spazio vuoto;
- non deve contenere il nome del titolare (case insensitive);
- non deve contenere il cognome del titolare (case insensitive);
- non deve contenere il codice fiscale del titolare (case insensitive);
- non deve contenere una data (formati ddMMyyyy e ddMMyy, ma parametrizzato).
- durata massima non superiore a 180 giorni;
- non può essere riusata, o avere elementi di similitudine, prima di cinque variazioni e comunque non prima di 15 mesi.
- l'adozione di time-out di inutilizzo della password incrementali a seguito della registrazione di un determinato numero di tentativi errati (soglia di protezione).

Aruba PEC mette a disposizione dell’Interessato un’opzione che consente l’invio di una notifica a mezzo e-mail ogni volta che viene utilizzata l’identità digitale, di cui, a tutela della sicurezza dell’identità dell’interessato, si propone e consiglia l’utilizzo.